

Politika společnosti



Mercedes-Benz



Společnost **CROY s.r.o.** je autorizovaný prodejce a opravce vozidel Mercedes-Benz se sídlem Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník. Vedení společnosti rozhodlo o vybudování, udržování a rozvoji integrovaného systému managementu kvality a životního prostředí jako účinného nástroje k dosažení spokojenosti svých zákazníků při dodržení šetrného přístupu k životnímu prostředí. Vedení společnosti vyhlašuje následující politiku:

- ▲ Cílem všech našich činností je vždy plné uspokojení zákazníka a splnění jeho požadavků.
- ▲ Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality a péče o životní prostředí pro prosperitu firmy, zná svoji odpovědnost a postavení v integrovaném systému řízení.
- ▲ Naší snahou je neustále dosahovat soulad s požadavky norem ISO 9001 a ISO 14001.
- ▲ Vybíráme dodavatele tak, aby byli schopni dodávat přesně podle našich potřeb, specifikací s ohledem na ochranu životního prostředí.
- ▲ Naším cílem je dosáhnou vedoucího postavení v oblasti prodeje a poskytování servisu v celém profilu obchodního programu společnosti mezi srovnatelnou konkurencí v ČR.
- ▲ Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy.
- ▲ Změny v organizaci a řízení jsou směrovány ke zlepšení kvality služeb. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.
- ▲ Na základě pravidelného hodnocení úrovně znečištěování životního prostředí stanovujeme vhodná opatření k trvalému snižování zátěže životního prostředí. Při všech činnostech prováděných ve společnosti přijímáme opatření k omezení vzniku odpadů a ke snižování spotřeby energie.
- ▲ Důslednou prevencí předcházíme haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.
- ▲ Při všech činnostech souvisejících s realizací produktů poskytovaných společností dodržujeme platné právní předpisy. Právní požadavky rozpracováváme do interní dokumentace s určením odpovědnosti jednotlivých zaměstnanců a dbáme na jejich důsledné dodržování.
- ▲ Periodicky vzděláváme a školíme všechny zaměstnance v oblasti požadavků na kvalitu, ochranu životního prostředí a dalších relevantních požadavků.
- ▲ U všech činností autorizovaného metrologického střediska plně zabezpečujeme požadavky příslušných legislativních a technických předpisů, včetně zabezpečení samostatnosti, nezávislosti a nestrannosti pracovišť pro poskytování služeb.

Vedení společnosti tuto politiku vyhlašuje veřejně na www.croy.cz.

Vedení společnosti se zavazuje zajišťovat odpovídající zdroje pro management systému kvality a životního prostředí, řídit rizika a vytvářet podmínky pro podporu a plnění této Politiky

V Rakovníku dne 1. 4. 2018

Ing. Ladislav Vybíral
Jednatel společnosti

Josef Kodet
Jednatel společnosti